



“Phone Banking Service”

Self Subscription over (IVR)



1 اتصل ب 19700

1

2 اختار (1) للغة العربية

2

5 اضغط (1) للخدمة الهاتفية المصرفية

5

4 اضغط (1) لخدمات الافراد

4

3 اضغط (1) لعملاء QNB الأهلي

3

6 للاطلاع علي حساباتك برجاء ادخال
CID او NID ثم اضغط علامة #

6

7 في حالة العميل غير مشترك

7 عميلنا العزيز انت غير مشترك بالخدمة للاشتراك اضغط # وسوف يصلك رمز المرور
لمرة واحدة في رسالة نصيه

7

عميلنا العزيز
برجاء العلم انه
سيتم تفعيل الخدمة
خلال ساعة



8 برجاء ادخال رقم المرور الذي تم ارساله علي هاتفك المحمول
بعد 20 ثانية

8

- After one hour the client can Call 19700 & select (Phone Bank service) for Pin Creation using CID or NID then press #
- IVR will enable customer to create new pin code in one call and enjoy the service immediately
- Subscription will be done only through IVR not through branches any more
- If needed to add Beneficiary accounts customer must visit the branch and fill the required form as normal
- Phone Banking Service is for free for 3 months