

## متى يعتبر حسابك راكد ؟

### يعتبر الحساب راكد في الأحوال الآتية :

- بالنسبة للحسابات الجارية " حسابات الهاتف المحمول " اذ لم يتم - كحد أدنى - معاملته واحده من المعاملات الآتية على الحساب خلال العام ( سحب / إيداع / تحويل / استعلام الالكتروني موثق).
  - بالنسبة لحسابات التوفير اذ لم يتم معاملته واحده من المعاملات الآتية على الحساب خلال عامين (سحب / إيداع / تحويل / استعلام الالكتروني موثق).
  - لا يدخل في تعداد العمليات اللازمة لتصنيف الحسابات بانها راكده المعاملات التي يقوم بها البنك على حسابات العملاء كخصم الرسوم او إضافة الفوائد.
  - في حالة وجود حسابات أخرى نشطة للعميل بذات البنك، يسمح للعميل بتنشيط حساباته الراكدة باستخدام أي من وسائل الاتصال بالبنك (على سبيل المثال لا الحصر: عن طريق الفروع، او مراكز الاتصال، او الانترنت البنكي، أو ماكينات الصراف الألى، او قنوات الاتصال الالكترونية الأخرى.
  - في حالة كانت كافة حسابات العميل راكدة يتعين قيامه بالآتي كحد أدنى لتنشيط حساباته من خلال أي من وسائل الاتصال بالبنك:
- مصادقة على رصيد الحسابات
  - كتابة طلب لإعادة تنشيط الحساب
  - بالنسبة لحسابات الهاتف المحمول يسمح للعميل بتنشيط حسابه من خلال فروع البنك او مقدمي خدمات الدفع او الانترنت البنكي او القنوات الالكترونية وقنوات الاتصال الأخرى.
  - من المتفق عليه أن اعتبار الحساب راكدا لا يمنع من صرف ايه شيكات مسحوبة وتنفيذ ايه تعليمات مستديمة ، ولا يعتبر ذلك إعادة تنشيط للحسابات.
  - وبالنسبة لحسابات الهاتف المحمول الراكدة، يسمح بخصم رسوم أو مصاريف بحد اقصى ستون جنيه مصري سنويا وذلك حال وجود رصيد كافي بالحساب.
  - بالنسبة للحسابات التي تدر عائدا، يستمر حساب العوائد المستحقة للعميل، وإضافتها وفقا لنوع الحساب ودورية حساب العائد.